

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

No âmbito de nossas atividades cotidianas, é necessário efetuar a coleta de dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes. Isso nos possibilita fornecer produtos e serviços que estejam em sintonia com os valores, interesses e características individuais de cada investidor.

Na Lavoro Seguros, conferimos máxima importância à privacidade e à segurança de suas informações. Aqui nosso principal compromisso é garantir transparência no tratamento de seus dados pessoais, seja ao acessar nosso site ou outras plataformas associadas.

Nesse sentido, nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política de Privacidade”) delineia com precisão o processo de coleta, uso e tratamento de dados pessoais realizado pela Lavoro Seguros, sempre em estrita conformidade com as leis e regulamentações em vigor. Através deste documento, você poderá esclarecer quais categorias de dados são coletadas, os motivos da coleta e os procedimentos que permitem a você atualizar e gerenciar seus dados pessoais.

Dessa forma, nosso compromisso reside na proteção e priorização do ativo mais valioso de todos: você.

Em atendimento às normas sobre proteção de dados, esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com as seguintes legislações:

- a) Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet); e
- b) Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

A presente Política de Privacidade está em vigor automaticamente para todos aqueles que utilizem os serviços, acessem o website ou se relacionam com a Lavoro Seguros e constitui aceitação da presente Política de Privacidade.

A Lavoro Seguros se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, o conteúdo da presente Política de Privacidade, disponibilizando-se sua versão atualizada em seu website <https://lavoroseguros.com.br/>.

I. Dados Pessoais coletados

“Dados pessoais” são quaisquer informações relacionadas a você e que o identificam ou possibilitam que seja identificado. A Lavoro Seguros trata os dados pessoais necessários para cumprir com seu objeto social, cumprindo o estabelecido nos contratos que celebra, e cumprindo as obrigações que lhe são impostas pela legislação em vigor. No âmbito de suas atividades, a Lavoro Seguros pode tratar os dados pessoais na forma abaixo descrita:

- a) **Dados de identificação** (tais como nome, gênero, estado civil, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, CPF, identidade, carteiras profissionais, perfis sociais; fotografias, imagens, vídeos; assinaturas; e registros de voz de telefonemas);
- b) **Dados de familiares** (tais como nomes e detalhes de familiares ou dependentes);
- c) **Dados financeiros** (tais como número de conta bancária, endereço de cobrança, registros de transações);

- d) **Dados de contato** (tais como endereço, telefone, e-mail);
- e) **Dados de atividade profissional** (tais como profissão, nome de empregador, cargo, endereço profissional, dados de contato profissionais);
- f) **Declarações e opiniões** (tais como registro de reclamações, críticas, comentários ou declarações; e comunicações públicas em sites ou perfis sociais da Lavoro Seguros);
- g) **Dados contratuais** (tais como qualificação, número de contrato); e
- h) **Dados de identificação eletrônica** (tais como endereço IP, cookies, registros de atividades, identificadores online, dados de localização).

A utilização dos nossos serviços e website está condicionada à leitura e concordância da presente Política de Privacidade e, caso não concorde com alguma disposição, deverá interromper a contratação dos serviços e/ou o acesso ao website de forma imediata, em contrapartida, será considerada como aceite integral da Política de Privacidade.

Aos interessados, ao recebermos os seus dados pessoais, tais como: dados de identificação, dados de contato e dados de atividade profissional seus dados permanecerão armazenados com e serão tratados pela Lavoro Seguros.

II. Finalidades para tratamento de dados

A Lavoro Seguros se compromete a proteger os seus dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, adotando os melhores esforços de maneira a não permitir — dentro das suas possibilidades e responsabilidades — que terceiros façam uma utilização indevida dos dados. Poderemos usar seus dados pessoais se tivermos o seu consentimento ou em razão de outro fundamento legalmente permitido ou exigido, o que inclui:

- a) o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- b) a execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contratos do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- c) o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- d) a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros; ou
- e) a necessidade de se atender aos interesses legítimos da Lavoro Seguros ou de terceiros.

III. Agentes de tratamento

De acordo com as disposições estabelecidas pela LGPD, tanto o Controlador quanto o Operador são considerados como "Agentes de Tratamento". O Operador pode ser definido como qualquer entidade, seja pessoa física ou jurídica, de natureza pública ou privada, que realiza o processamento de dados pessoais de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Controlador. Por outro lado, o Controlador pode ser qualquer pessoa, seja pessoa física ou jurídica, de natureza pública ou privada, que determina e decide sobre o tratamento dos dados.

Nesse contexto, sempre que a Lavoro Seguros tomar decisões sobre como seus dados pessoais serão tratados, ela será classificada como a "Controladora" de acordo com os parâmetros da LGPD. Nessas situações, caso seja necessário e permitido por lei compartilhar seus dados pessoais com terceiros, esses terceiros serão identificados como "Operadores". Esse

compartilhamento será sempre conduzido estritamente em conformidade com as exigências legais vigentes.

Caso tenha qualquer dúvida relacionada ao tratamento de seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com a Lavoro Seguros através do nosso Encarregado de Proteção de Dados ("*Data Protection Officer*") por meio do seguinte endereço de e-mail: privacidade@lavoroseguros.com.br.

IV. Prazos

Os dados pessoais são mantidos pela Lavoro Seguros em função da finalidade que justifica o seu tratamento. Regra geral, a Lavoro Seguros não conservará dados pessoais após terem cessado os motivos que justificaram o seu tratamento e se a retenção não for imposta por lei ou pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do cliente, conforme o caso. Ressaltamos que, mesmo após a cessação de um contrato de prestação ou de uma relação contratual, alguns registros devem permanecer acessíveis por imposição legal ou podem ser necessários para demonstração dos termos da relação, sendo utilizados apenas para esses fins.

V. Direitos dos titulares de dados

Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos da legislação aplicável.

Observados os termos da lei e as circunstâncias, o titular dos dados pessoais poderá nos solicitar:

- a) a confirmação da existência de tratamento;
- b) o acesso aos dados;
- c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- f) a portabilidade dos dados, nos termos da lei;
- g) a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento anterior do titular, excetuadas hipóteses de conservação de dados admitidas em lei;
- h) a informação das entidades públicas e privadas com as quais se realizou o uso compartilhado de dados;
- i) a informação acerca da possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; ou
- j) a revogação do consentimento, nos termos da legislação aplicável.

Esses direitos poderão ser exercidos mediante envio de e-mail para privacidade@lavoroseguros.com.br. Os pedidos serão tratados com especial cuidado, de forma que possamos assegurar sua eficácia.

Todo titular de dados pessoais tem também o direito de peticionar e/ou realizar reclamações em relação aos seus dados perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o Poder Judiciário e demais autoridades competentes.

Para a resolução de quaisquer controvérsias que surjam a partir da aplicação da presente Política de Privacidade, o direito brasileiro será rigorosamente observado em sua totalidade. Em caso de litígios eventualmente surgirem, eles deverão ser submetidos ao foro da comarca de Rio e Janeiro, no estado de Rio de Janeiro, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: novembro/2023.